



- Bitte dem defekten PC / Artikel beilegen -

## WICHTIG !!

Bitte setzen Sie sich **VOR** dem Versand Ihres defekten Produktes mit unserem Serviceteam in Verbindung. Oft kann schon auf telefonischem Weg eine schnelle und zufriedenstellende Lösung gefunden werden!

### Kundendaten:

Kunden-Nr.:	<input type="text"/>	Artikel-Nr.:	<input type="text"/>
Name, Vorname:	<input type="text"/>	Rechnungs-Nr.:	<input type="text"/>
Telefon (tagsüber):	<input type="text"/>	Serien-Nr.:	<input type="text"/>
E-Mail:	<input type="text"/>		

### Problembeschreibung:

- Defekter Artikel
- Falscher Artikel
- Widerruf
- Sonstiges \_\_\_\_\_

### Wie tritt der Fehler auf?

- Permanent
- Sporadisch
- Nach Ablauf von \_\_\_\_\_ Minuten
- In Zusammenhang mit Software \_\_\_\_\_
- In Verbindung mit best. Aktionen \_\_\_\_\_

### Ausführliche Beschreibung (Bitte füllen Sie zuerst die Rückseite aus!)

### Hinweise:

- Bitte beachten Sie die beiliegenden Verpackungshinweise!
- Im Falle eines Widerrufs senden Sie den PC bitte nur komplett und in der Originalverpackung an die unten aufgeführte Adresse
- Bitte Treiber-CD, PC-Zubehör und eine Rechnungskopie dem Paket beilegen
- Bitte hinterlassen Sie im Falle eines Widerrufs Ihre Kontodaten im Feld „Ausführliche Beschreibung“
- Weitere Informationen zum Widerruf finden Sie auf der Rückseite Ihrer Rechnung (AGB)
- Unfreie Paketsendungen werden von uns nicht angenommen
- Bei einer unberechtigten Mängelrüge sind wir berechtigt, eine Aufwandsentschädigung von 50,- Euro zu berechnen
- Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass nur SIE für die Sicherung Ihrer Daten verantwortlich sind und wir keine Wiederherstellung von Daten durchführen
- Beachten Sie unsere Servicebedingungen

Ich habe die oben aufgeführten Hinweise gelesen und erkenne die im Anhang aufgeführten „Allgemeinen Servicebedingungen“ an.

**X** \_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift (Kunde) ohne Unterschrift ist die Bearbeitung nicht möglich

### Kontaktinformationen:

Am schnellsten geht's per

Mo. - Fr.: 08:00 - 18:00 Uhr  
Sa.: 10:00 - 14:00 Uhr

ultraforce

Tel.: 0800 - 22 777 999 (Free Call)  
Fax: 0800 - 22 777 88 (Free Call)

Per Post

ultron AG | Marke ULTRAFORCE  
- Service / Reklamation -  
August-Schmidt-Straße 7, 52477 Alsdorf

- Bitte dem defekten PC / Artikel beilegen -

Blatt 2 von 2

## Problembeschreibung:

Haben Sie ... (bitte Zutreffendes ankreuzen)

- einen BIOS-Reset durchgeführt?
- Windows neu installiert?
- den Rechner geöffnet?
- die Lüfter entstaubt?
- die BIOS-Batterie entfernt und wieder eingesetzt?
- Komponenten entfernt/hinzugefügt/angeschlossen?

- Wenn ja, welche?

- einen Bluescreen-Fehler erhalten?

- Wenn ja, welchen?

- Fremdsoftware installiert?

- Wenn ja, welche?

- ein Windows-Passwort?

- Wenn ja, welches?

## Fehlerdiagnose:

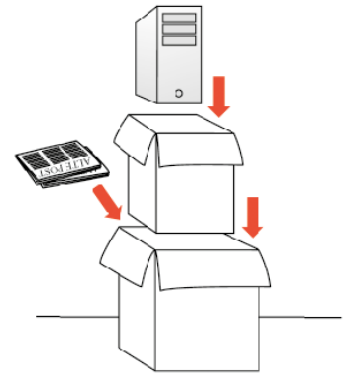
- Startet nicht
- Abstürze
- Keine Installation möglich
- Hardware wird nicht erkannt
- Sonstiges ...

(Bitte in Druckbuchstaben, Groß- & Kleinschreibung beachten!)

## Verpackungshinweise für den fachgerechten Transport eines PC:

Sehr geehrte Kunden,  
bitte beachten Sie bei einer Rücksendung, dass Ihr Paket ausreichend verpackt ist.  
Als Hilfestellung haben wir folgende wichtige Hinweise zusammengestellt:

- Sofern Sie die mitgelieferte Originalverpackung nicht mehr besitzen, empfiehlt es sich, zwei Kartons unterschiedlicher Größe zu verwenden
- Ein Karton sollte etwas größer als der PC sein, den Sie verschicken möchten
- Der zweite Karton sollte so groß sein, dass der erste problemlos hinein passt, und rundum noch ca. 10-15 cm Platz sind
- Um den inneren Karton zu fixieren, befüllen Sie bitte den freien Raum zwischen den Kartons komplett mit Styropor, Luftpolsterfolie oder zerknülltem Papier. Durch die Polsterung sollen beim Transport Schäden durch einen Sturz vermieden werden.



**Für Transportschäden übernehmen wir keine Haftung!**

Blatt 2 von 2

## Kontaktinformationen:

Am schnellsten geht's per 

Mo. - Fr.: 08:00 - 18:00 Uhr

Sa.: 10:00 - 14:00 Uhr

**ultraforce**

Tel.: 0800 - 22 777 999 (Free Call)

Fax: 0800 - 22 777 88 (Free Call)

**Per Post**

ultron AG | Marke ULTRAFORCE

- Service / Reklamation -

August-Schmidt-Straße 7, 52477 Alsdorf