

## Garantiebedingungen zur 5 Jahre „Ultraforce Garantie“

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht von 24 Monaten bleibt von diesen Regelungen unberührt.



# ULTRAFORCE

**Garantiegeber: Ultron AG – August-Schmidt-Str. 7 in 52477 Alsdorf**

**Gültigkeit: 5 Jahre ab Kauf, nur innerhalb Deutschland und Österreich**

In den 5 Jahren „Ultraforce Premium Garantie“ bieten wir Ihnen:

- Kostenfreie Servicehotline im Garantiefall
- Bevorzugter, professioneller Telefonsupport
- Kostenfreier Rückrufservice durch einen Techniker
- Express Servicebearbeitung
- Umfangreicher 24 Stunden Stresstest nach Reparatur
- Versicherte Service-Rücksendung per UPS Express Saver
- Einzelteilaustausch (sofern Fehler eindeutig)

Was gibt es zu beachten?

1. Im Servicefall bitte **ZUERST** über unsere Servicehotline oder per Mail **mit uns Kontakt aufnehmen**. Viele Probleme lassen sich aus unserer Erfahrung auch am Telefon lösen.
2. Die Garantie gilt ausschließlich auf das gelieferte PC-System. Zubehör etc. ist ausgenommen.
3. Eine Wandlung/Rückgabe ist ausgeschlossen bzw. kann wenn von uns veranlasst werden.
4. Die Entscheidung über Art und Umfang der Nachbesserung liegt auf unserer Seite. Auch eine Zeitwertgutschrift einzelner Teile ist möglich.
5. Die Garantie erlischt, bei entfernen der Garantie / SN-Siegel (Identifikationsmerkmal), bei grob fahrlässiger und unsachgemäßer Nutzung oder physikalischer Beschädigung einzelner Artikel/Bauteile.
6. Verwahren Sie mindestens den Originalkarton (Gehäuse) und am besten auch den gepolsterten Umkarton für eine eventuellen Rückversand auf. Nur wenn diese beiden Kartongen verwendet werden, haften wir bzw. der Versanddienstleister bei einem eventuell auftretenden Transportschaden.
7. Der Versender ist für die ausreichende Verpackung, wie erklärt, verantwortlich. Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt die Garantie auf die beschädigte Komponente.
8. Ausgeschlossen von der Garantie sind betriebsbedingte Abnutzungen und normaler Verschleiß.
9. Die Garantie erlischt bei unsachgemäßem Gebrauch, unfachmännischem Eingriff, Überspannung, Wasserschäden, Bedienungsfehler des Kunden.
10. Der Rücksendung ist der zur Verfügung gestellte Servicebegleitschein/Fehlerbeschreibung ausgefüllt beizulegen.

**Datensicherung:**

Der Kunde ist dafür verantwortlich vor Rücksendung alle für ihn wichtigen Daten zu sichern. Wir übernehmen keine Haftung für Datenverlust. Auch übernehmen wir bei jeglichem Datenverlust im Betrieb keine Haftung.

**Zusatzbedingung „CPU Köpfen“:**

Sofern Sie im Bestellvorgang die Dienstleistung „CPU Köpfen“ ausgewählt haben, gilt für die CPU eine Garantie von 2 Jahren. In diesen 2 Jahren tauschen wir die CPU im berechtigten Servicefall kostenfrei aus.

**Versandkosten:**

Die Versandkosten für den Rückversand im Servicefall übernehmen wir mittels Retourenlabel DHL oder UPS Rückholauftrag. Wir übernehmen keine Versandkosten für selber in Auftrag gegebene Rücksendungen. Daher bitte immer VOR Rücksendung mit uns Kontakt aufnehmen.

**Übertaktung:**

Bei der Übertaktung handelt es sich um einen „bis zu“ Wert. Es kann im Laufe der Zeit nötig sein (durch neue BIOS Versionen/Softwareversionen), die Übertaktungseinstellungen anzupassen. Ein dann geringerer Wert als bei Auslieferung stellt keinen Mangel dar.

**Wie gehe ich im Servicefall vor?**

Bitte kontaktieren Sie uns Mo.-Fr. von 8-18 Uhr unter der Rufnummer 0800 2277799 (kostenfrei). Halten Sie bitte Ihre Kundennummer oder Bestellnummer bereit. Außerhalb unserer Geschäftszeiten senden Sie uns bitte eine Mail an [service@ultraforce.de](mailto:service@ultraforce.de) unter Angabe Ihrer Kundennummer/Bestellnummer und einer Fehlerbeschreibung. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

\*Stellt sich heraus, dass Sie grob fahrlässig oder vorsätzlich Mängelansprüche erhoben haben, obwohl kein Mangel vorhanden ist oder wegen des Mangels keine Mängelansprüche bestehen, so sind Sie verpflichtet, alle durch unsere Inanspruchnahme entstandenen Aufwendungen und Schäden zu ersetzen. Der Schaden und Aufwendungsersatzanspruch wird mit 50 EUR pauschaliert. Uns bleibt der Nachweis höherer Aufwendungen und Schäden vorbehalten.

\*Wir behalten uns vor die Servicebedingungen jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sofern einzelne Bestimmungen unwirksam oder anfechtbar sein, bleiben die übrigen Regelungen davon unberührt.