

## Garantiebedingungen zur 5 Jahre „Ultraforce Premium Garantie“

Die gesetzliche Gewährleistungspflicht von 24 Monaten bleibt von diesen Regelungen unberührt.

Garantiegeber: Ultron AG – August-Schmidt-Str. 7 in 52477 Alsdorf

Gültigkeit: 5 Jahre ab Kauf, nur innerhalb Deutschland und Österreich

In den 5 Jahren „Ultraforce Premium Garantie“ bieten wir Ihnen:

- Kostenfreie Servicehotline im Garantiefall
- Bevorzugter, professioneller Telefonsupport
- Kostenfreier Rückrufservice durch einen Techniker
- Express Servicebearbeitung
- Umfangreicher 24 Stunden Stresstest nach Reparatur
- Versicherte Service-Rücksendung per UPS Express Saver
- Einzelteilaustausch

Für die Anschlussgarantie, nach dem zweiten Jahr, beachten Sie bitte:

1. Im Servicefall bitte **ZUERST** über unsere Servicehotline oder per Mail **mit uns Kontakt aufnehmen**. Viele Probleme lassen sich aus unserer Erfahrung auch am Telefon lösen.
2. Die erweiterte Garantie gilt ausschließlich auf das gelieferte PC-System.
3. Eine Wandlung/Rückgabe kann nur durch uns veranlasst werden.
4. Die Entscheidung über Art und Umfang der Nachbesserung liegt auf unserer Seite.
5. Die Garantie erlischt, bei entfernen der Garantie / SN-Siegel (Identifikationsmerkmal), bei grob fahrlässiger und unsachgemäßer Nutzung oder physikalischer Beschädigung einzelner Artikel/Bauteile.
6. Verwahren Sie nach Möglichkeit den Originalkarton und den gepolsterten Umkarton für eine eventuellen Rückversand auf.

Wie gehe ich im Servicefall vor?

Bitte kontaktieren Sie uns Mo.-Fr. von 8-18 Uhr unter der Rufnummer 0800 2277799 (kostenfrei)  
Halten Sie bitte Ihre Kundennummer oder Bestellnummer bereit.

Außerhalb unserer Geschäftszeiten senden Sie uns bitte eine Mail an [service@ultraforce.de](mailto:service@ultraforce.de) unter Angabe Ihre Kundennummer/Bestellnummer und einer Fehlerbeschreibung. Wir setzen uns dann mit Ihnen in Verbindung.

\*Stellt sich heraus, dass Sie grob fahrlässig oder vorsätzlich Mängelansprüche erhoben haben, obwohl kein Mangel vorhanden ist oder wegen des Mangels keine Mängelansprüche bestehen, so sind Sie verpflichtet, alle durch unsere Inanspruchnahme entstandenen Aufwendungen und Schäden zu ersetzen. Der Schaden und Aufwendungsersatzanspruch wird mit 50 EUR pauschaliert. Uns bleibt der Nachweis höherer Aufwendungen und Schäden vorbehalten.



**ULTRAFORCE**